

Wat vinden veel werknemers belangrijk?

Een goed werkgever zorgt goed voor zijn personeel, want daarvoor in de plaats zal de medewerker goed functioneren, zich betrokken en loyaal opstellen en graag willen blijven werken bij het bedrijf. Maar wat moet de werkgever dan bieden en wat verwachten zij van hun leidinggevenden?

Raet HR deed hier het afgelopen jaar onderzoek naar onder medewerkers, leidinggevenden en bestuurders van bedrijven/organisatie. ¹ Hierna volgen enkele opvallende resultaten.

Wat bepaalt of jij gelukkig bent in je werk?	In top 3 van werknemers	In top 3 van HR en directies
Beloning/arbeidsvoorwaarden	66%	Niet gevraagd
Werk-privé balans	61%	54%
Leuke collega's	58%	40%
Betekenisvol werk	50%	70%
Feedback en erkenning	28%	52%
Vertrouwen in de organisatie	22%	39%
Autonomie en meedoen in de besluitvorming	15%	40%
Op welk van onderstaande punten verwacht je ondersteuning van een werkgever?		
Zorgen dat je goed op je plek zit en kunt doen waar je goed in bent	Meerdere antwoorden mogelijk	
Werksfeer	46%	
Arbeidsvoorwaarden	42%	
De mogelijkheid om opleidingen en trainingen te volgen	37%	
Flexibiliteit qua werktijd en/of werkplek	31%	
Praktische zaken zoals laptop, telefoon, goed gereedschap, bescherming, beveiliging, kleding e.d.	27%	
Wat verwacht je van je leidinggevende?		
	Meerdere antwoorden mogelijk	
Iemand die voor mij opkomt in probleemsituaties	52%	
Waardering uitspreken	52%	
Mij zelfstandig laten werken	51%	
Een luisterend oor/ persoonlijke aandacht	50%	
Iemand die altijd voor mij klaarstaat als er iets is	45%	
Regelmatige feedback	41%	
Samenwerking in het team versterken	40%	
Iemand die mij inspireert	27%	
Is voor mij een coach	22%	
Helpt mij om prioriteiten te stellen	11%	

Deze resultaten zijn ontvullerend. Het lijkt erop dat HE -professionals en bestuurders waarden en prioriteiten aanhangen, die niet in die mate worden gevonden bij hun werknemers.

¹ Raet HR Benchmark 2018

Wat valt op?

Onderwerpen zoals **beloning en arbeidsvoorwaarden, goede arbeidsverhoudingen** zijn weer terug zijn als belangrijke indicatoren van medewerkers geluk.

Beloning staat ook nummer 1 als voornaamste reden om een andere baan te zoeken of te aanvaarden, samen met reisafstand en inhoudelijk aantrekkelijk werk.

Voor het overige blijkt dat **waardering en persoonlijke aandacht** onverkort belangrijk zijn voor het medewerkersgeluk.

Hoe kom je te weten wat voor de medewerkers in jouw bedrijf belangrijk is?

De belangrijkste die daartoe kunt ondernemen, zijn:

- het bedrijfsbrede medewerkerstevredenheid onderzoek,
- het persoonlijke gesprek met de medewerker en
- de terugkoppeling van de resultaten en bespreking ervan met de medewerkers.

Dat klinkt simpel, en is het ook.

Maar!!

In de praktijk blijkt het in veel gevallen toch minder eenvoudig en kan gerichte begeleiding, coaching en training helpen om de dialoog tussen directie/ leidinggevende en medewerkers te doen slagen.

HR Services De Groot & Partners biedt die begeleiding en training, voor leidinggevende en medewerker(s).

Ook kunnen wij binnen een redelijke termijn en tegen aanvaardbare kosten een vertrouwelijk medewerker onderzoek uitvoeren. Samen met de opdrachtgever stellen we dan een vragenlijst samen.